

	MODULO SUGGERIMENTI E RECLAMI	Modello	9.2
		Edizione	4
		Revisione	0
		Del	22/11/2024

_____, (data)_____

MODALITÀ DI RISPOSTA (indicare la modalità con la quale si desidera ricevere la risposta)

- ☐ scritta
- ☐ telefonica
- ☐ fax
- ☐ e-mail

DATI RELATIVI ALL'UTENTE / FAMILIARE

Nome _____ Cognome _____

Indirizzo _____

Tel. _____ Fax _____ E.Mail: _____

DATI RELATIVI ALLA STRUTTURA

Nome _____

Indirizzo _____

DATI RELATIVI AL FORNITORE

Nome _____

Indirizzo _____

OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE

PROPOSTE DI MODIFICA

	MODULO SUGGERIMENTI E RECLAMI	Modello	9.2
		Edizione	4
		Revisione	0
		Del	22/11/2024

AZIONE CORRETTIVA/PREVENTIVA INTRAPRESA

APPROVATO DA _____

In Data _____

I suggerimenti/reclami per potenziali o reali disservizi, atti o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni possono essere:

- inseriti nella Cassetta dei Reclami presente in ogni struttura;
- consegnati a mano al Responsabile di Struttura;
- inviati al Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico ai seguenti recapiti:

U.R.P. Coop. Sociale Questa Città

Sedi di Andria e Trani
Dott.ssa Annunziata Romanelli
Via Guardialto, 8 - 70024 Gravina in P. (BA)
Tel/fax 080 3264570
Cell. 3703626886
e-mail: romanelli@questacitta.it

Sedi di Gravina in P., Poggiorsini e Spinazzola
Ed. Giuseppe Guglielmi
Via Guardialto, 8 - 70024 Gravina in P. (BA)
Tel/fax 080 3264570
Cell. 3351447211
e-mail: guglielmi@questacitta.it